

**Algemene voorwaarden**

*Maart 2013*



## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening door FunctieRecht**

### **1 Algemeen**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
- b. FunctieRecht: de opdrachtnemer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 57090009;

### **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen FunctieRecht en opdrachtgever, behoudens afwijkende afspraken tussen partijen die schriftelijk zijn vastgelegd en door beiden uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen ook tegenover opdrachtgever gelden voor eventuele derden, die FunctieRecht inschakelt voor de uitvoering van opdrachten, tenzij opdrachtgever en deze derde een rechtstreekse (contractuele) relatie zijn aangegaan.
- 2.4 Indien FunctieRecht niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FunctieRecht in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat i) opdrachtgever een door FunctieRecht uitgebrachte offerte heeft geaccepteerd, ii) de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door FunctieRecht is ontvangen of iii) zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 FunctieRecht kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens de opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht of de opdrachtbevestiging voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

- 3.5 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, betreffen de werkzaamheden van FunctieRecht een inspanningsverplichting.

#### **4 Verplichtingen van opdrachtgever**

- 4.1 Als voor de juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat FunctieRecht werkzaamheden uitvoert op locatie bij de opdrachtgever dan is deze gehouden om daarvoor kosteloos een deugdelijke geoutilleerde werkplek ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden om FunctieRecht alle gegevens en bescheiden, welke deze naar zijn oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht FunctieRecht direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan FunctieRecht ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.5 De extra kosten en honoraria die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet naar behoren, volledig ter beschikking stellen van gegevens of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **5 Uitvoering van de opdracht**

- 5.1 FunctieRecht voert zijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de opdracht het voor opdrachtgever beste resultaat te behalen.
- 5.2 FunctieRecht is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte, per maand of anderszins, afzonderlijk te factureren.
- 5.3 FunctieRecht is gerechtigd om, na overleg met opdrachtgever, voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 5.4 FunctieRecht kan pas meer werkzaamheden dan waartoe opdracht werd verstrekt, verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen, als opdrachtgever hiertoe toestemming verleent.

#### **6 Honorarium**

- 6.1 Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, is het honorarium van FunctieRecht niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de werkzaamheden.
- 6.2 Alle overeengekomen honoraria zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, exclusief BTW en reis- en andere onkosten.

- 6.3 Als tussentijds wijziging in de kosten voor FunctieRecht optreedt is deze gerechtigd om het overeengekomen tarief aan te passen. Indien een tariefstijging plaatsvindt binnen 3 maanden na aanvang van de opdracht, of van meer dan 10%, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

## **7 Betaling**

- 7.1 Betaling door opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats binnen 21 dagen na factuurdatum op een door FunctieRecht aan te wijzen bankrekening.
- 7.2 Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft FunctieRecht recht op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- 7.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die FunctieRecht maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.
- 7.4 In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het honorarium van FunctieRecht.

## **8 Leveringstermijn**

- 8.1 Als opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van werkzaamheden gegevens, bescheiden, dan wel andere materialen aan FunctieRecht moet verstrekken, gaat de termijn waarbinnen deze de opdracht moet uitvoeren pas in op het moment dat opdrachtgever deze verplichtingen geheel is nagekomen.
- 8.2 Termijnen waarbinnen FunctieRecht werkzaamheden moet afronden zijn alleen als fatale termijn te beschouwen als dit uitdrukkelijk overeengekomen is en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd.

## **9 Vertrouwelijkheid**

- 9.1 FunctieRecht zal alle informatie van of over opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim dient te blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de opdrachtgever ter kennis van derden brengen. FunctieRecht spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van deze informatie kennis kunnen nemen.
- 9.2 Opdrachtgever zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van FunctieRecht geheim houden.
- 9.3 Tenzij FunctieRecht daartoe schriftelijk toestemming geeft, mag opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van FunctieRecht voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.

- 9.4 Als de opdrachtgever of FunctieRecht een derde betreft bij de opdracht dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.

## **10 Intellectueel eigendom**

- 10.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en FunctieRecht strekt, tenzij anders overeengekomen en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd, nooit tot overdracht van rechten met betrekking tot producten van de geest.
- 10.2 Opdrachtgever mag alle informatie waaronder gegevens, bescheiden, modellen, documenten en dergelijke die FunctieRecht hem verstrekt, slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 10.3 Opdrachtgever mag de in het voorgaande lid aangeduide informatie, die niet voor derden bedoeld is, alleen aan een derde ter hand stellen om een oordeel in te winnen over de deskundigheid en vakbekwaamheid van FunctieRecht.

## **11 Overmacht**

- 11.1 FunctieRecht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet te wijten is aan de schuld van FunctieRecht, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van FunctieRecht komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan een verhindering van personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmeringen, natuurrampen etc.
- 11.3 Indien de overmachttoestand aan de zijde van FunctieRecht vanwege ziekte langer duurt dan twee weken, zullen, behoudens spoedeisende gevallen, FunctieRecht en opdrachtgever overleg plegen over de mogelijkheid dat een andere dienstverlener de onderhavige werkzaamheden voortzet. In spoedeisende gevallen zullen FunctieRecht en opdrachtgever dit overleg direct bij aanvang van de ziekte starten.
- 11.4 Opdrachtgever heeft geen recht op beëindiging van de overeenkomst dan wel op vergoeding van schade indien FunctieRecht vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.
- 11.5 Tijdens de overmachtsituatie aan de zijde van FunctieRecht worden de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opgeschort.

## **12 Klachten**

- 12.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden van FunctieRecht moeten schriftelijk aan FunctieRecht kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen nadat deze

werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek als opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek in redelijkheid niet eerder kon ontdekken.

- 12.2 FunctieRecht kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. heeft laten uitvoeren.
- 12.3 In geval van een door FunctieRecht gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft FunctieRecht het recht de betreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn opnieuw te (laten) verrichten. FunctieRecht is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behoudens bij aansprakelijkheid op basis van het hiernavolgende artikel (13 Aansprakelijkheid).
- 12.4 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in het geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

### **13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 FunctieRecht is verzekerd tegen Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheid in de hoedanigheid van 'Rechtskundig Adviesbureau'. Desgevraagd verleent FunctieRecht aan opdrachtgever inzage in de betreffende verzekeringspolissen.
- 13.2 FunctieRecht is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht dan wel opzet of grove schuld.
- 13.3 FunctieRecht is nooit aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.
- 13.4 Indien FunctieRecht aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot de hoogte van het honorarium dat FunctieRecht voor de opdracht heeft ontvangen c.q. bedongen.
- 13.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 maanden, is iedere aansprakelijkheid van FunctieRecht beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen in de voorgaande zes maanden aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 13.6 De uitvoering van de opdracht door FunctieRecht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart FunctieRecht voor alle aanspraken van derden terzake de uitvoering van de opdracht.
- 13.7 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van FunctieRecht wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door FunctieRecht voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, tenzij opdrachtgever en deze derde een rechtstreekse (contractuele) relatie zijn aangegaan.

## **14 Opzegging**

- 14.1 Als de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd kan elk van beide partijen deze, onder schriftelijke opgave van redenen, opzeggen met in achtneming van een termijn van een maand.
- 14.2 Partijen kunnen een overeenkomst, die is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het behalen van een bepaald resultaat, voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatshebben volgens de gemaakte afspraken of het door partijen beoogde resultaat niet meer haalbaar is. Dit moet gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt worden.
- 14.3 Indien de overeenkomst door de opdrachtgever is beëindigd vanwege een oorzaak die FunctieRecht in redelijkheid niet kan worden aangerekend, heeft FunctieRecht vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, recht op financiële compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

## **15 Conversie en strijdigheid met de opdrachtbevestiging**

- 15.1 Als om enigerlei reden op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 15.2 Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## **16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 16.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en FunctieRecht is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een rechtsbetrekking geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- of vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Opdrachtgever en FunctieRecht zullen zich inzetten hun eventuele geschillen in goed onderling overleg te beslechten. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken, dan zullen geschillen voorgelegd worden aan de rechter in het arrondissement waar FunctieRecht gevestigd is.
- 16.3 Geschillen tot een belang van EUR 100.000,- kunnen in afwijking van art. 16.2 worden beslecht door de Stichting E-Court conform haar reglement, dit naar keuze van FunctieRecht. Dit vindt plaats op de grondslag van artikel 7:900 Burgerlijk Wetboek (BW), waarbij Partijen gezamenlijk de beslissing opdragen aan e-Court als derde bedoeld in voornoemd artikel.